

保証期間

適正なご使用状態で、当社製品のご購入日から起算して1年以内に発生した不具合については、下記に例示する免責事項を除き、無償交換致します。

免責事項

1. 一般的な使用条件に関する免責事項

1. 製品の意図しない使用方法。
2. 中古製品として購入した場合。
3. 他社製品と組み合わせた使用。
4. 交換品の入手困難な場合や製品が在庫切れの場合の代替品提供。
5. タバコの火や高温物、重量物の落下。
6. 不適切な清掃用品や方法による損傷。
7. ペットの爪跡や汚れ、家具や器具による傷。
8. 第三者による損傷(施工業者、配送業者など)。
9. 個人の好みによる不満。
10. 購入時の確認不足による問題。
11. 予期しない事態の発生。

2. 外観や質感に関する免責事項

12. 色むらや模様の違い、軽微な反り、欠けやひび割れ、表面の小さな傷や凹み。
13. 製品の膨張・収縮、植物由来の自然な汚れ、経年変化による自然な摩耗や退色。
14. 木目の違いによる外観、小さなピンホールや表面の不均一感、模様の差。
15. 製造工程で生じる微小な寸法誤差。
16. 他製品との色や質感の不一致。
17. 複数ロット間、同一製品でもロットごとの色の差異。
18. 方向による光の反射差、色の見え方の違い。
19. 製品表面の光沢や質感の変化。
20. 施工直後に発生する一時的な臭気。
21. 施工後の初期の収縮や膨張。
21. 軽微なノイズ(無垢材のきしみ音など)。

3. 施工や設置に関する免責事項

22. 不適切な下地処理、施工不良による不具合。
23. 事前承認なしでの修理費請求。
24. 設置前の製品の不適切な保管。
25. 製品カット時に生じる端部の粗さ。
26. 適切な隙間を確保しないことでの膨張・収縮。
27. 温度・湿度環境を無視した施工。
28. 他社製品との組み合わせによる不具合。
29. 施工後の再施工による損傷。
30. 製品の加工や改造による不具合。

31. 屋外製品の屋内使用、またはその逆。

4. 使用環境に関する免責事項

32. 塩害、酸性雨、過剰な湿気、直射日光、異常な高温・多湿、温度変化による影響。

33. シロアリや害虫、カビや菌類の発生による損害。

34. 経年変化・劣化(消耗、摩耗、変質、変色など)に伴う不具合。

35. 低温、低湿度環境下でのひび割れ。

36. 化学物質への暴露による損傷。

37. 不適切な換気環境での使用。

38. 自然災害(暴風、豪雨、地震、洪水など)による損害。

39. 実用化されている技術では予測不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。